

ACTIVITÉS AU GABON DE L'UNITÉ DE SANTÉ INTERNATIONALE (CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL)

Historique



L'Unité de santé internationale (Centre Hospitalier de l'Université de Montréal) est présente au Gabon depuis 2001

Entre 2003 et 2006, l'appui de l'USI-CHUM avait pour objectif de contribuer au développement du système sanitaire régional en intégrant les soins de santé primaires et les services hospitaliers. Une assistance technique a été fournie à la Région Sanitaire Nord (Direction Régionale de la Santé, Services médicaux de première ligne et communautaires), ainsi qu'au Centre Hospitalier Régional d'Oyem (CHRO). Cette assistance s'est effectuée dans le cadre d'un financement de l'Agence Canadienne de Développement International. Un financement complémentaire du Gouvernement du Gabon a permis un appui complémentaire au niveau des opérations du CHRO.

Depuis 2006 et à la demande du Gouvernement du Gabon, l'USI-CHUM a concentré son appui au CHRO. L'assistance technique en est présentement à sa troisième phase et se poursuivra jusqu'en mai 2012.

Depuis le début des activités au Gabon, l'équipe des assistants techniques sur place est formée de personnes détenant de fortes compétences spécialisées, ainsi qu'une grande expérience de gestion dans le système de santé au Canada et de travail en contexte international.

Projet d'appui technique au CHRO 2008-2012



Objectif

« Contribuer à la **consolidation** des acquis et au renforcement des **capacités** en vue de développer un système de gestion maîtrisé, performant, **efficace**, durable et basé sur la qualité des services au Centre Hospitalier Régional d'**Oyem**, permettant à ce dernier d'agir comme modèle de **référence** pour l'implantation des orientations nationales quant aux **rôles attendus** des centres hospitaliers régionaux au Gabon. »

Modalités de mise en oeuvre

Trois assistants techniques long terme :

Directeur des Services Médico-Techniques, Directeur des Services Techniques et Directeur des Affaires Financières. Une conseillère à la Direction des Affaires Financières s'est aussi jointe à l'équipe depuis janvier 2008.

Des assistants techniques court terme, dans différentes spécialités :

génie biomédical, soins infirmiers, ressources humaines, services financiers, approvisionnement, etc.

Formation continue pour le personnel :

stages au Gabon et à l'étranger, participation à des conférences nationales et internationales.

Gestion du projet : coordination et direction du projet basé à Montréal avec visites d'appui et de suivi.

Nos réalisations depuis 2003

AU NIVEAU DE LA RÉGION SANITAIRE NORD (2003-2006)

- Appui à la planification sanitaire régionale et à l'organisation des services selon une perspective d'offre des soins intégrée
- Préparation du premier plan régional d'action sanitaire
- Renforcement des équipes de gestion au niveau de la région et des centres médicaux
- Appui à l'amélioration de la qualité des services cliniques et de l'environnement des centres médicaux
- Mobilisation des organismes communautaires à travers la conception et l'implantation de micro-projets en promotion de la santé dans les domaines de la santé reproductive et de la lutte contre les IST/SIDA

AU NIVEAU DU CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL D'OYEM (DEPUIS 2003)

- Ouverture du nouveau Centre Hospitalier Régional d'Oyem en 2003 sur la base d'un plan d'organisation de l'établissement en relation avec l'offre de services régionale
- Adoption et diffusion en 2003 de la mission du CHRO et de ses principes directeurs
- Implantation d'une démarche qualité systématisée depuis 2005
- Contribution à la formation pratique initiale et continue des personnels de santé
- Mise en place d'un système informatisé de gestion du service d'admission et recouvrement
- Mise en place d'un système informatisé de gestion financière et des services d'approvisionnement
- Production dans toutes les directions de politiques, normes et procédures cliniques et administratives écrites, claires et mises à jour
- Mise à niveau des plateaux techniques par l'entremise de fonds alloués à l'USI-CHUM

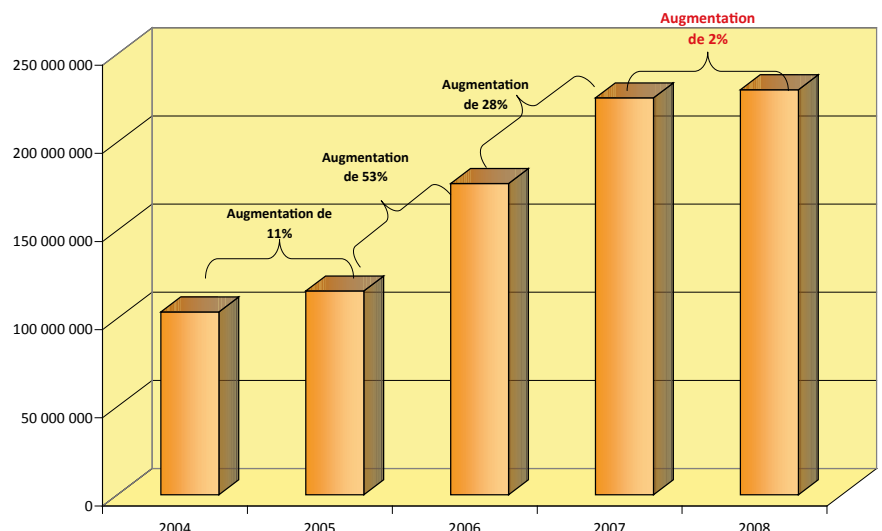
QUELQUES RÉSULTATS OBTENUS

- Augmentation du panier de services offerts, entraînant une **augmentation** dans la **fréquentation** des **services** hospitaliers (consultations externes et hospitalisations) depuis 2003

- Augmentation des recettes autogénérées



Total des recettes enregistrées par année au CHRO - 2004 à 2008



Propositions de projets

ASSISTANCE TECHNIQUE AU CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL DE MOUILA

L'USI propose ses services et son expertise, acquise au CHRO et dans ses autres projets internationaux pour une **assistance technique au CHR de Mouila, pour une durée de 4 années**. Cet appui se ferait par l'entremise de :

- 4 assistants techniques long terme (Directions des Soins Infirmiers et Obstétricaux, des services Médico-Techniques, des Services Techniques et des Affaires Financières).
- Assistance technique court terme (24 personnes/mois pendant les 2 premières années).
- Formation continue du personnel.

FORMATION DES CADRES ET FORMATEURS DU SECTEUR SANTÉ AU GABON

L'USI-CHUM propose de contribuer à l'**atteinte des résultats du PNDS et des CHR** en améliorant les habiletés de gestion de cadres et de formateurs du secteur santé au Gabon.

Mécanismes de mise en œuvre proposés

- Diplôme d'Études Supérieures Spécialisées – Option Gestion du Système de Santé.
- Formation de 30 personnes identifiées comme cadres supérieurs et intermédiaires sous un mode délocalisé et d'une durée de 11 mois. Enseignement et encadrement des étudiants par des professeurs de l'Université de Montréal, au Canada.

Ateliers de formation des cadres hospitaliers

- Formation de 90 cadres oeuvrant au niveau des CHR du Gabon (11 ateliers mensuels).

Développement et mise à niveau du personnel d'encadrement infirmier

- Formation de 10 personnes en deuxième cycle en soins infirmiers (durée de 18 mois) via le programme développé conjointement par l'Université de Montréal et l'Institut de Formation des Cadres en Santé (IFCS) du Maroc.